



## Termes et conditions d'utilisation

### Dernière mise à jour : mars 2025

*Chaque création est une étoile unique tissée avec soin, imagination et bienveillance.*

Bienvenue sur le site **Mycas Éditions**!

En utilisant notre site ou en effectuant un achat, vous acceptez pleinement nos termes et conditions. Nous mettons tout notre cœur dans la création de nos œuvres et dans l'expérience que nous vous offrons

#### 1. Propriété intellectuelle

Toutes les illustrations Mycas artiste, dessins, textes et œuvres présents sur ce site sont la propriété de **Mylène Joncas**. Toute reproduction ou utilisation sans autorisation est interdite.

Certaines créations peuvent contenir des éléments visuels issus de plateformes de création comme **Canva**, utilisés sous licence avec modification.

👉 Les images utilisées provenant de Canva sont libres de droits sous certaines conditions, mais ne peuvent être revendues ni utilisées séparément du produit final.

👉 Toute œuvre créée avec des éléments de Canva est destinée à une **utilisation commerciale conforme aux règles de la plateforme**.

Aucune partie du contenu ne peut être reproduite, modifiée ou utilisée sans consentement écrit

Ces renseignements sont utilisés **uniquement** pour la création des produits commandés et pour la communication avec nos clients.

**Aucune donnée ne sera partagée ni revendue à des tiers**

Vous pouvez demander à tout moment la suppression de vos données.



## Termes et conditions d'utilisation

### Dernière mise à jour : mars 2025

*Chaque création est une étoile unique tissée avec soin, imagination et bienveillance.*

## 2. Collecte des renseignements personnels

Nous recueillons certaines informations nécessaires pour réaliser nos créations, dont :

- Prénom de l'enfant (livres personnalisés)
- Photos (livres personnalisés)
- Adresse postale (pour l'envoi des produits physiques)
- Courriel (pour l'envoi des produits numériques et la communication)
- Numéro de téléphone (facultatif, pour faciliter la livraison)

## 3. Produits personnalisés (Livres + Illustrations)

Pour les livres numériques personnalisés, vous devez fournir :

- Le prénom de l'enfant
- Jusqu'à **six photos**

👉 Ces photos sont utilisées uniquement pour intégrer le visage de l'enfant dans l'histoire.

👉 Les fichiers sont conservés pendant 30 jours si la personne le désire pour commander de nouveau et **supprimés automatiquement** après la livraison finale du livre si demandé par le client lors de l'achat par courriel.

**En acceptant ces termes, vous consentez à ce que vos photos soient utilisées uniquement dans le cadre de la commande.**

## 4. Produits numériques (Cahiers + Livres téléchargeables)

- Les produits numériques sont envoyés par courriel après l'achat.
- Aucun remboursement n'est possible après la livraison du fichier.
- L'achat permet un **usage personnel uniquement**



## Termes et conditions d'utilisation

### Dernière mise à jour : mars 2025

*Chaque création est une étoile unique tissée avec soin, imagination et bienveillance.*

#### 5. Produits physiques (Œuvres, vêtements et accessoires)

- Les produits physiques sont fabriqués sur commande avec amour.
- Délai de livraison : **3 à 7 jours ouvrables** pour les produits faits maison.
- Retour accepté dans un délai de **14 jours** si le produit est endommagé voir politique pour chaque produit.

#### 6. Produits en dropshipping

Certains articles (comme les vêtements personnalisés ou accessoires) sont livrés directement par nos partenaires.

➡ Pour ces produits :

- Livraison entre **10 et 30 jours ouvrables**
- Aucun remboursement possible sauf en cas de produit défectueux
- La qualité et les délais de livraison dépendent entièrement du fournisseur externe

#### 7. Sécurité des paiements

Toutes les transactions sont sécurisées avec **Stripe** et **PayPal et Wix**. Aucune information bancaire n'est conservée sur notre site.

#### 8. Limitation de responsabilité

Nous faisons tout notre possible pour offrir des produits de qualité. Toutefois, nous ne sommes pas responsables :

- Des retards de livraison causés par des fournisseurs externes
- Des pertes ou dommages durant la livraison
- De l'utilisation des produits en dehors des instructions fournies.



## **Termes et conditions d'utilisation** **Dernière mise à jour : mars 2025**

*Chaque création est une étoile unique tissée avec soin, imagination et bienveillance.*

### **9. Liens externes**

Certains liens présents sur notre site peuvent mener vers des partenaires ou des sites tiers.

Nous ne sommes **pas responsables** des services ou produits proposés sur ces plateformes.

### **10. Modification des termes**

Nous nous réservons le droit de modifier ces termes à tout moment. Les nouvelles versions seront publiées sur notre site.

### **11. Contact**

Pour toute question concernant ces termes, vous pouvez nous contacter à :

 [\*\*mycaseditions@gmail.com\*\*](mailto:mycaseditions@gmail.com)