



Politique de confidentialité générale

Vos données sont des étoiles précieuses. Nous nous engageons à les protéger avec soin et respect, comme nous le faisons pour chaque création que nous offrons au monde.

“

Voici une politique de confidentialité générale **claire, complète et chaleureuse**, qui reflète bien mon univers artistique tout en respectant la **Loi 25**.

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : Mars 2025

Chez [**Mycas Éditions**], la confidentialité de vos informations personnelles est une priorité. Nous nous engageons à protéger vos données avec soin, respect et transparence. Cette politique explique comment nous recueillons, utilisons et protégeons vos renseignements lorsque vous visitez notre site web, effectuez un achat ou entrez en contact avec nous.

1. Collecte des renseignements personnels

Nous recueillons uniquement les informations nécessaires pour vous offrir une expérience agréable et sécurisée. Les renseignements que nous pouvons demander incluent :

- **Nom et prénom**
- **Adresse courriel** (pour l'envoi des produits numériques, la facturation ou la communication)
- **Adresse postale** (pour les livraisons physiques)
- **Numéro de téléphone** (facultatif, pour faciliter les livraisons ou répondre rapidement à vos demandes)



Politique de confidentialité générale

Vos données sont des étoiles précieuses. Nous nous engageons à les protéger avec soin et respect, comme nous le faisons pour chaque création que nous offrons au monde.

Les informations sont collectées lorsque vous :

- Effectuez un achat
- Remplissez un formulaire de contact
- Vous abonnez à notre infolettre
- Téléchargez un produit numérique

2. Utilisation des renseignements personnels

Vos informations personnelles sont utilisées uniquement dans les cas suivants :

- Traiter et livrer vos commandes
- Vous envoyer des confirmations d'achat ou de téléchargement
- Répondre à vos questions ou demandes de service
- Vous envoyer des nouvelles, offres spéciales ou mises à jour si vous vous êtes abonné(e) à notre infolettre (vous pouvez vous désabonner à tout moment)

Vos renseignements ne seront jamais vendus, loués ou partagés avec des tiers.

3. Conservation des données

Nous conservons vos informations personnelles **uniquement pour la durée nécessaire** à la réalisation des services offerts, ou pour répondre à des obligations légales (facturation, comptabilité).

- Les informations liées aux commandes sont conservées pendant **7 ans** (obligation fiscale)
- Les courriels et informations de contact sont conservés tant que vous souhaitez recevoir des communications de notre part

Vous pouvez demander à tout moment la suppression de vos données.



Politique de confidentialité générale

Vos données sont des étoiles précieuses. Nous nous engageons à les protéger avec soin et respect, comme nous le faisons pour chaque création que nous offrons au monde.

4. Sécurité des données

Nous prenons des mesures pour protéger vos informations contre tout accès non autorisé, perte ou divulgation.

Voici comment nous sécurisons vos données :

- Plateformes sécurisées pour le paiement (Stripe, PayPal ou autres, Wix)
- Hébergement sécurisé avec connexion chiffrée (HTTPS)
- Accès restreint aux données personnelles

5. Vos droits

Conformément à la **Loi 25 (Québec)**, vous avez le droit de :

- Accéder à vos renseignements personnels
- Modifier ou corriger vos données
- Retirer votre consentement à tout moment
- Demander la suppression complète de vos données

Pour exercer vos droits, contactez-nous à [[mycaseditions@gmail](mailto:mycaseditions@gmail.com)].

6. Témoins (cookies)

Notre site utilise des témoins (cookies) pour améliorer votre expérience de navigation, analyser la fréquentation du site et personnaliser le contenu. Vous pouvez gérer ou désactiver les témoins dans les paramètres de votre navigateur.

7. Communications par courriel

Si vous choisissez de vous abonner à notre infolettre ou de recevoir des offres spéciales, vous pouvez vous désabonner à tout moment via le lien situé au bas de nos courriels.



Politique de confidentialité générale

Vos données sont des étoiles précieuses. Nous nous engageons à les protéger avec soin et respect, comme nous le faisons pour chaque création que nous offrons au monde.

8. Responsable de la protection des renseignements personnels

Mylène Joncas
Artiste, autrice et créatrice
Courriel : [\[mycaseditions@gmail.com\]](mailto:mycaseditions@gmail.com)

Une promesse en toute simplicité

“Vos données sont des étoiles précieuses. Nous nous engageons à les protéger avec soin et respect, comme nous le faisons pour chaque création que nous offrons au monde.”

9. Conformité internationale

Nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels de tous nos visiteurs, peu importe où ils se trouvent dans le monde.
Notre politique est conforme à la **Loi 25 (Québec)**, et nous appliquons les principes du **RGPD (Europe)** et du **CCPA (Californie)** pour garantir que vos données sont traitées avec soin, respect et transparence.

Si vous êtes résident(e) de l'Union européenne ou de la Californie, vous pouvez exercer vos droits en vertu de ces lois en nous contactant à l'adresse suivante : [\[mycaseditions@gmail.com\]](mailto:mycaseditions@gmail.com)